

#### Algemene voorwaarden:

**Artikel 1:** Toepasselijkheid, definities  
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden e.v. of van koop en verkoop van Welldone Installatietechniek t.h.o.d.n.v. Welldone B.V., gevestigd te Epe, hierna te noemen "de gebruiker".

2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij". Indien het navolgende bepaling specifiek zijt op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".

3. Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

5. De door de gebruiker te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de beschikbare". Onder "de beschikbare" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke beschikbare verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van) een bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Indien de gebruiker op enig moment nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van de gebruiker op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.

7. De gebruiker aanvaardt het risico dat het beropen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien de gebruiker dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen.

#### Artikel 2:

**Overeenkomsten**  
Mondelinge afspraken binden de gebruiker eerst nadat deze schriftelijk door de gebruiker is bevestigd en/of derden uitgewerkte beschikbare, van de wederpartij een aanvaarding met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de gebruiker bindend.

#### Artikel 3:

**Aanbiedingen, offertes**  
1. Alle aanbestedingen, offertes, prijslijsten etc. van de gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbesteding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de gebruiker het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te heropenen.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht de gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbesteding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag of bestelling door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.

4. Aanbestedingen, offertes en prijzen gelden automatisch voor nabestellingen.

5. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is de gebruiker hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden van de beschikbare alsmede opgaven van afmetingen, materialen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van de gebruiker zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7. De in het vorige lid genoemde monsters, modellen en voorbeelden zijn niet te allen tijde eigendom van de gebruiker en dienen op eerste verzoek van de gebruiker te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8. De gebruiker aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de juistheid van de afmetingen, materialen en andere omschrijvingen, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van afmetingen, maten en materialen.

9. De gebruiker heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbesteding c.q. offerte bij de wederpartij te verhalen, mits de gebruiker de wederpartij voor schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

#### Artikel 4:

**Inschakeling derden**  
Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de gebruiker het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter bevoegdheid van de gebruiker.

#### Artikel 5:

**Verplichtingen van de wederpartij**  
1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:  
a. de eventuele voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door de gebruiker gewenste vorm aan de gebruiker ter beschikking worden gesteld;

b. de gebruiker op de vooraf bekendgemaakte werkdagen toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en andere overheidsvoorschriften;

c. de gebruiker toegang heeft tot de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;

d. de door de wederpartij ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden zodanig en zo tijdig verrichten dat de gebruiker niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;

e. de gebruiker binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, de locatie waar de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;

f. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtuiglijke materialen e.d.;

g. de gebruiker voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventuele voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld elektriciteit, water en/of gas, en voor rekening van de wederpartij; Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de wederpartij;

h. de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzetten van afval, zoals bouwafval; en

i. de locatie waar de gebruiker en/of de door de gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten de door de gebruiker en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;

j. de gebruiker op de hoogte is van de ligging van kabels, leidingen e.d. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;

k. de locatie waar apparatuur, materialen e.d. van de gebruiker opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat dat de te verstrekke gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart de gebruiker voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De gebruiker zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden verstrekken.

4. Verzendings c.q. transport van verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die de gebruiker tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij heeft opgeslagen.

5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de gebruiker gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

#### Artikel 6:

**Levering, (op)leveringstermijn**  
1. Opgevoerde termen waarbinnen de zaken c.q. beschikbare moeten zijn geleverd, c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de gebruiker zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in rechte te worden aansprakelijk gesteld.

2. Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door de gebruiker per transactie worden afgekeurd.

3. Het risico betreffende de geleverde zaken c.q. beschikbare gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van de gebruiker verlaten of voor afhalen ter beschikking staan van de wederpartij c.q. het moment dat de te leveren beschikbare feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

4. In afwijking van lid 3 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.

5. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de gebruiker te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor consumenten dat verzending c.q. transport van de bestelde zaken voor risico van de gebruiker is, maar voor rekening van de consument.

7. Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken c.q. beschikbare aan de wederpartij te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de gebruiker zich het recht voor de zaken c.q. beschikbare en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij de gebruiker in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken c.q. beschikbare alsnog te leveren. Een en ander, tenzij de gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk anders een andere termijn heeft gesteld.

8. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 7 van dit artikel bedoelde termijn in staat is de werkzaamheden te verrichten, dan zal de wederpartij in verzuim en heeft de gebruiker het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingeval, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder te worden aansprakelijk gesteld, te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden. De gebruiker is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde beschikbare te vernietigen.

9. Het voorafgaande is niet van toepassing op de wederpartij die overeenkomsten c.q. bedragen, c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen overlevert.

10. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van de gebruiker niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

11. Indien de gebruiker c.q. de door hem ingeschakelde derden door te doen

van de wederpartij niet op de overeengekomen datum kan c.q. kunnen beginnen met de overeengekomen werkzaamheden, is de gebruiker gerechtigd wachturen en/of de hieruit voortvloeiende kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hezigt ten gevolge van aan de gebruiker niet bekende omstandigheden, hetzij door de wederpartij, dan wel door de gebruiker, dan heeft de gebruiker het recht de wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. De gebruiker zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)levertermijnen.

5. Een ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. De gebruiker heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

6. Alle onkosten welke door de gebruiker worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij - waaronder begrepen de kosten in verband met overzees vervoer complicaties die onmiddellijk handelen vereisen en in redelijkheid door de gebruiker zijn gemaakt ter voorkoming van (verdere) schade - komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 8:

**Honorarium, kosten en declaratie**  
1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestelde uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van de gebruiker.

2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.

3. Indien de gebruiker geen andere tarieven c.q. tarieven alsmede die in de aanbestedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermeldde prijs c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit voorrijskosten, transportkosten, adres- en/of telefoonkosten en van ingeschaafde goederen. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

4. Indien een gemaakte afspraak niet of niet tijdig wordt nagekomen door de wederpartij, dan zal de gebruiker de gebruiker in rekening brengen de gebruikelijke tarieven van de gebruiker aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het afzeggen c.q. verzetten van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.

5. De gebruiker is gerechtigd een overeengekomen honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschikt bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de gebruiker en in redelijkheid niet van de gebruiker kan worden verlangd de werken te worden voortgezet op het overeengekomen honorarium.

6. Ingeval van ongenoegheid over het aantal bestelde en/of de in rekening gebrachte uren, is de registratie van de gebruiker bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.

7. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden geboden, kan de gebruiker het recht hebben de overeenkomst e.d., is de gebruiker gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarieflijst door de gebruiker in werking treden dan is de gebruiker gerechtigd de daarin vermeldde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

8. Voor de met de consumptie gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorgevoerd c.q. in rekening worden gebracht. Bij prijswijzigingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consumptie bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 9:

**Meer- en minderwerk**  
1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de gebruiker en de wederpartij overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

2. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk opdracht; ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht; ingeval van onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en

3. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt in een afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

5. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

6. De wijzigingen van vermeerdering en/of minderwerk geschiedt in een afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 10:

**Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn**  
1. De gebruiker aanvaardt de oplevering van de werkzaamheden betreft, is de gebruiker gehouden de wederpartij mede te delen dat het overeengekomen werk afgeleverd en gebruiksklaar is.

2. De gebruiker aanvaardt de oplevering van de werkzaamheden indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaaf c.q. werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.

3. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

4. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

5. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

6. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

7. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

8. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

9. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

10. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

11. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

12. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

13. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

14. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

15. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

16. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

17. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

18. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

19. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

20. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

21. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

22. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

23. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

24. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

25. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

26. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

27. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

28. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

29. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

30. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

31. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

32. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

33. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

34. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

35. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

36. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

37. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

38. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

39. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

40. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

41. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

42. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

43. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

44. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

45. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

46. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

47. Het werk wordt zoveel en minstens tijdig als het oorspronkelijk overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.

heden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan de gebruiker zijn vervaardigd en/of voorgescreven;

2. De wederpartij is verplicht de schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de wederpartij aan de gebruiker;

3. Voorreemde schade is ontstaan doordat de wederpartij zelf of een derde in opdracht van de wederpartij andere werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gebruiker.

#### Artikel 13:

**Betaling**  
1. Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:

a. zal de wederpartij aan de gebruiker een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze volde maanden gerekend;

b. zal de wederpartij, na daartoe door de gebruiker te zijn gemaamd, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;

c. heeft de gebruiker het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aansluiting e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. De gebruiker zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.

3. De keuze van de gebruiker kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.

4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de gebruiker bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied en/of de gebruiker de verschuldigde kosten heeft voldaan. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in verzuim zijn indien de gebruiker het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.

5. Door de wederpartij gemaakte aanspraken op de gebruiker strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opsebare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt uit het betaalde bedrag de kosten van de gebruiker te betalen.

6. Indien de wederpartij uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) sursance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

7. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

#### Artikel 14:

**Intellectuele eigendomsrechten**  
1. De gebruiker is en blijft rechtshabende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op de c.q. vervateld in de c.q. behoren bij de door de gebruiker vervaardigde werken c.q. door de gebruiker geleverde zaken en de hieraan ten grondslag liggende door de gebruiker vervaardigde beschikbare e.d. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De uitwerking van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan de gebruiker voorbehouden.

3. Het verstrekken van gegevens aan de gebruiker verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de gebruiker in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als anderszins, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

#### Artikel 15:

**Eigendomsvoorbehoud**  
1. De gebruiker behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermeer verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan. De betalingsverplichtingen bestaan uit het betaalde bedrag van de koperrijke betaling met vordering ten zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.

2. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doerveikt.

3. Indien de gebruiker een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de gebruiker vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.

4. De wederpartij is verplicht de gebruiker terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

5. De wederpartij is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de gebruiker te bewaren.

6. De wederpartij dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en wettelijk te verzekeren de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De wederpartij dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van de gebruiker ter inzage te geven.

#### Artikel 16:

**Pand**  
1. Tot het tijdstip waarop de wederpartij volledig aan diens ermeer verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens de gebruiker heeft voldaan, is de wederpartij niet bevoegd om:

a. de zaken aan derden in onderpand te geven;

b. een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;

c. de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.

2. Handelt de wederpartij in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toereken